

Algemene Voorwaarden

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, overeenkomsten en aanbiedingen met betrekking tot alle accommodaties, die worden verhuurd door Op Vakantie in Zeeland.
- 1.2 Onder het begrip “huurder” wordt verstaan: de persoon die de overeenkomst met Op Vakantie in Zeeland sluit met betrekking tot huur/gebruik van de accommodatie. Onder het begrip “gebruiker” wordt verstaan: de huurder en de door huurder opgegeven personen die gebruik maken van de door huurder gehuurde accommodatie.
- 1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met Op Vakantie in Zeeland.

2. Boekingen

- 2.1 Alleen boekingen van personen die 25 jaar of ouder zijn worden door Op Vakantie in Zeeland in behandeling genomen. Boekingen door personen jonger dan 25 jaar zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Op Vakantie in Zeeland behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende boekingen, met name groepen, te weigeren.
- 2.3 Indien Op Vakantie in Zeeland de boeking in behandeling neemt, zendt Op Vakantie in Zeeland huurder binnen 14 dagen een schriftelijke bevestiging tevens factuur van de boeking. Deze dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Op Vakantie in Zeeland. Indien huurder dit verzuimt, dan kan Op Vakantie in Zeeland niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen.
- 2.4 Indien huurder binnen 14 dagen na verrichting van de boeking niet in het bezit is van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient huurder onverwijld contact op te nemen met Op Vakantie in Zeeland, bij gebreke waarvan geen beroep op de boeking kan worden gedaan.
- 2.5 Tussen huurder en Op Vakantie in Zeeland komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Op Vakantie in Zeeland de boeking aan huurder heeft bevestigd.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden kunnen ook geraadpleegd worden via de website van Op Vakantie in Zeeland.

3. Betalingen

- 3.1 Huurder dient bij boeking een aanbetaling te doen van 50% van de huursom en bijkomende kosten. Deze aanbetaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de boeking van Op Vakantie in Zeeland.
- 3.2 Het restant bedrag van de huursom dient te zijn ontvangen door Op Vakantie in Zeeland uiterlijk 4 weken voor de dag van aanvang van het verblijf als vermeld in de bevestiging van de boeking.
- 3.3 Bij boeking vanaf 4 weken voor aanvang van het verblijf dient het gehele bedrag direct te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Op Vakantie in Zeeland, dan dient huurder het (restant) bedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Op Vakantie in Zeeland huurder het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later blijkt dat door huurder wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Op Vakantie in Zeeland, dan zal restitutie van het teveel betaalde bedrag achteraf plaatsvinden.
- 3.4 Bij niet tijdige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of andere formaliteit noodzakelijk is. In dat geval zal Op Vakantie in Zeeland huurder schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen, onverminderd het reeds ingetreden verzuim. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Op Vakantie in Zeeland zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en is huurder aansprakelijk voor alle schade die Op Vakantie in Zeeland als gevolg hiervan lijdt of zal lijden. Op Vakantie in Zeeland heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 5 van toepassing.
- 3.5 Op Vakantie in Zeeland heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door huurder uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

4. Prijzen

- 4.1 Huurder is aan Op Vakantie in Zeeland verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de boeking.

- 4.2 Huurder is behalve de huurprijs ook de reserveringskosten, toeristenbelasting, huurprijs bijgeboekte artikelen en schoonmaakkosten verschuldigd.
- 4.3 Van speciale aanbiedingen en/of prijskortingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de boeking/factuur door Op Vakantie in Zeeland is verzonden.
- 4.4 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5. Annuleringskosten

- 5.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten bedragen:
 - 25% van het totale huurbedrag indien de annulering 3 maanden of langer voor de dag van aankomst valt.
 - 50% van het totale huurbedrag indien de annulering korter dan 3 maanden maar langer dan 1 maand voor de dag van aankomst valt.
 - 75% van het totale huurbedrag indien de annulering korter dan 1 maand maar langer dan 14 dagen voor de dag van aankomst valt.
 - 100% van het totale huurbedrag indien de annulering 14 dagen of korter voor de dag van aankomst valt.
- 5.2 Indien huurder binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

6. Wijzigingen in de overeenkomst

- 6.1 Indien huurder, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen wenst aan te brengen in de overeenkomst is Op Vakantie in Zeeland niet verplicht deze te accepteren. Het is ter vrije keuze van Op Vakantie in Zeeland om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd.
- 6.2 In geval de door huurder gereserveerde accommodatie onverhoopt niet beschikbaar zal zijn, is verhuurder gerechtigd huurder een gelijkwaardig vervangende accommodatie ter beschikking te stellen. Dit alles naar oordeel van de verhuurder. Huurder zal in het onderhavige geval de verhuurder nimmer in rechte kunnen aanspreken.
- 6.3 Het is huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen onder te verhuren en/of in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Op Vakantie in Zeeland.

7. Borgsom

- 7.1 Op Vakantie in Zeeland verlangt van huurder een borgsom. De hoogte hiervan varieert per accommodatie en staat vermeld op de bevestiging tevens factuur van de boeking.
- 7.2 De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten, in de meest ruime zin van het woord, die Op Vakantie in Zeeland kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van huurder en degenen die de huurder vergezellen.
- 7.3 De borgsom dient voor aanvang van het verblijf, zoals vermeld op de bevestiging van de boeking, te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Op Vakantie in Zeeland. Niet tijdige betaling van de volledige borgsom leidt tot onmiddellijk verzuim aan de zijde van huurder, zonder dat daartoe een ingebrekestelling of andere formaliteit voor nodig is.
- 7.4 Indien huurder met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Op Vakantie in Zeeland bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 7.5 De borgsom of het eventuele restant daarvan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris/accommodatie en/of andere kosten) van Op Vakantie in Zeeland op de huurder en/of gebruikers gerestitueerd. Eventuele verdere aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.
- 7.6 De borgsom, of het eventuele restant daarvan, wordt binnen 14 dagen na datum van vertrek teruggestort op bank- of girorekening van huurder.

8. Aankomst en vertrek

- 8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de boeking vanaf 15.00 uur worden betrokken. In de maanden juli en augustus is dit vanaf 16.00 uur mogelijk (per 2019!). Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de boeking dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn.
- 8.2 Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de boeking, heeft huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en bijkomende kosten.
- 8.3 Huurder dient de accommodatie bij vertrek bezemschoon op te leveren (geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken en koelkast schoonmaken, vuilniszakken in container plaatsen). Indien huurder hierbij in gebreke blijft, behoudt Op Vakantie in Zeeland zich het recht voor de kosten voor extra schoonmaak te verrekenen met de borgsom.

9. Overmacht en wijziging

- 9.1 In het geval Op Vakantie in Zeeland al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Op Vakantie in Zeeland binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere periode en/of andere accommodatie).
- 9.2 Overmacht aan de zijde van Op Vakantie in Zeeland bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Op Vakantie in Zeeland, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
- 9.3 Huurder is gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien huurder het wijzigingsvoorstel afwijst, dient huurder dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Op Vakantie in Zeeland het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Huurder heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Op Vakantie in Zeeland zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

10. Reglementen

- 10.1 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen (vanaf 3 jaar) dat op de internetsite van Op Vakantie in Zeeland bij de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Kinderen tot en met twee jaar worden niet bij dit aantal meegerekend. Het maximum aantal toegestane kinderen tot en met twee jaar staat eveneens bij de accommodatie vermeld. Bij overschrijding van de toegestane aantallen (zonder toestemming) kan Op Vakantie in Zeeland de overeenkomst per direct ontbinden.
- 10.2 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zal huurder zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens het verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 10.3 Op Vakantie in Zeeland mag de gehuurde accommodatie op alle redelijke tijden bezichtigen.
- 10.4 Het is verboden de bedden zonder lakens en slopen te beslapen. Huurder zal, tenzij bij Op Vakantie in Zeeland lakenpakketten zijn gehuurd, zelf linnengoed, lakens en slopen meenemen.

- 10.5 Het is huurder verboden door het maken van lawaai of muziek overlast te veroorzaken voor andere bewoners in de omgeving.
- 10.6 Huurder verplicht zich zijn voertuigen te parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen. Parkeren in tuinen of op het gazon is niet toegestaan.
- 10.7 Het is niet toegestaan een elektrische auto met de stroom van de vakantiewoning op te laden, tenzij op het terrein van de vakantiewoning een laadpaal aanwezig is en er expliciet toestemming is om van de laadpaal gebruik te maken.
- 10.8 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van medewerkers, heeft Op Vakantie in Zeeland het recht de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan.

11. Huisdieren

- 11.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal 2 honden van de huurder of gebruikers door Op Vakantie in Zeeland toegelaten. Indien huurder en/of andere gebruikers honden wensen mee te nemen dient huurder dit direct bij reservering aan te geven. In dat geval wordt door Op Vakantie in Zeeland een toeslag in rekening gebracht aan huurder, welke door huurder onmiddellijk voldaan zal worden.
- 11.2 De honden mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 11.3 Een vlooienband voor honden is verplicht.
- 11.4 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

12. Gebruik accommodatie; inventaris

- 12.1 Huurder wordt geacht de accommodatie met de daarin aanwezige inventaris, zonder schade te hebben aanvaard, tenzij hij binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie bij verhuurder heeft gereclameerd. Voor zover de huurder niet voor het ontstaan van de schade aansprakelijk is, zal Op Vakantie in Zeeland zich, voor zover dit redelijkerwijze van haar verlangd kan worden, de schade binnen 2 werkdagen na de werkdag waarop de melding is gedaan, te herstellen. Huurder heeft geen recht op korting of schadevergoeding anderszins.
- 12.2 Huurder en degenen die de huurder vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, gebruik van de accommodatie en de daarin aanwezige inventaris, apparatuur en bijgeboekte artikelen.

- 12.3 Daarnaast zijn de huurder en degenen die de huurder vergezellen steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris, (bij)geboekte artikelen en accommodatie. Eventuele schade dient door huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Op Vakantie in Zeeland onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van het gezelschap.

13. Internetgebruik

- 13.1 Afhankelijk van de accommodatie biedt Op Vakantie in Zeeland de huurder en degenen die huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk of via de kabel.
- 13.2 Huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingsstelsel.
- 13.3 Op Vakantie in Zeeland is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.
- 13.4 Huurder en degenen die hem vergezellen dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en de wettelijke regels te respecteren. Hij zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan Op Vakantie in Zeeland in de breedste zin van het woord.
- 13.5 Huurder vrijwaart Op Vakantie in Zeeland tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Op Vakantie in Zeeland zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door huurder of degenen die hem vergezellen van internet is gemaakt.
- 13.6 Bij het niet (voldoende) functioneren van internet via een WiFi netwerk of via de kabel in de gehuurde accommodatie, heeft huurder geen recht op compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Op Vakantie in Zeeland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van onze accommodaties, tenzij er sprake is van

opzet of grove schuld van Op Vakantie in Zeeland of (één van) haar medewerkers.

- 14.2 Op Vakantie in Zeeland is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 14.3 Huurder en gebruiker zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie ontstaan tijdens het gebruik daarvan door huurder en/of andere gebruikers.
- 14.4 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke huurder alsdan verplicht is onmiddellijk te voldoen.

15. Klachten

- 15.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Op Vakantie in Zeeland kan huurder van mening zijn dat huurder een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het vakantieverblijf en/of de dienstverlening van Op Vakantie in Zeeland. Klachten over de schoonmaak van de accommodatie dient huurder binnen 2 uur na het betrekken van de accommodatie te hebben gemeld.
- 15.2 Klachten dient huurder in de eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van Op Vakantie in Zeeland te melden. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan heeft huurder uiterlijk 1 maand na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij:
Op Vakantie in Zeeland, Hogezoom 70, 4328 EJ Burgh-Haamstede
of via info@opvakantieinzeeland.nl o.v.v. boekingsnummer, NAW-gegevens en datum verblijf.

16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 16.1 Op de overeenkomst tussen huurder en Op Vakantie in Zeeland is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Op Vakantie in Zeeland is bij uitsluiting bevoegd tot beslechting van ieder geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met een reservering, overeenkomst of aanbieding die is gedaan bij, gesloten met dan wel gedaan door Op Vakantie in Zeeland.

17. Privacy

- 17.1 Alle gegevens die huurder aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en

aanbiedingen over onze producten en diensten te geven. De gegevens van huurder worden niet overgedragen aan derden.

- 17.2 Op verzoek van huurder zullen wij de gegevens van huurder verbeteren, aanvullen of verwijderen.
- 17.3 Indien huurder geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kan huurder ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Op Vakantie in Zeeland, Hogezoom 70, 4328 EJ Burgh-Haamstede of een email naar info@opvakantieinzeeland.nl

18. Algemeen

- 18.1 Kennelijke druk- en zetfouten binden Op Vakantie in Zeeland niet.
- 18.2 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.