

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Reservierungen, Verträge und Angebote bezüglich aller Unterkünfte, die vermietet werden über Op Vakantie in Zeeland.
- 1.2 Mit der Bezeichnung "Mieter" ist die Person gemeint, die den Vertrag abschließt mit Op Vakantie in Zeeland betreffend Miete/Nutzung der Unterkünfte. Unter "Nutzer" werden jene Personen verstanden, die Gebrauch machen von der gemieteten Unterkunft.
- 1.3 Von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur dann gültig, wenn diese schriftlich festgelegt worden sind.

### 2. Buchungen

- 2.1 Ausschließlich Buchungen von Personen ab 25 Jahren oder älter werden durch Op Vakantie in Zeeland bearbeitet. Buchungen von Personen unter 25 Jahren sind nicht gültig.
- 2.2 Op Vakantie in Zeeland behält sich das Recht vor, davon abweichende Buchende, insbesondere Gruppen, ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.3 Wenn Op Vakantie in Zeeland die Buchung bearbeitet, schickt Op Vakantie in Zeeland dem Mieter innerhalb von 14 Tagen eine Bestätigung sowie eine Rechnung. Der Mieter wird gebeten direkt nach Empfang alle Einzelheiten zu kontrollieren. Eventuelle Unstimmigkeiten müssen direkt an Op Vakantie in Zeeland gemeldet werden. Wenn der Mieter dies unterlässt, kann Op Vakantie in Zeeland nicht für die Folgen haftbar gemacht werden.
- 2.4 Falls der Mieter innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung keine schriftliche Bestätigung/Rechnung erhält, muss er unverzüglich mit Op Vakantie in Zeeland Kontakt aufnehmen. Wenn das nicht geschieht, erlischt der Anspruch auf die Buchung.
- 2.5 Eine verbindliche Vereinbarung zwischen Mieter und Op Vakantie in Zeeland tritt vom Moment der bestätigten Buchung in Kraft.
- 2.6 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können nachgesehen werden auf der Website von Op Vakantie in Zeeland.

### 3. Zahlungen

- 3.1 Der Mieter leistet eine Anzahlung von 50% des Mietpreises und der Zusatzkosten. Diese Anzahlung soll innerhalb von 14 Tagen nach der schriftlichen Bestätigung/Rechnung eingetroffen sein bei Op Vakantie in Zeeland.
- 3.2 Der Restbetrag des Mietpreises muss vier Wochen vor Anfang des Aufenthaltes (siehe Buchungsbestätigung) entrichtet werden.
- 3.3 Bei Buchung innerhalb von vier Wochen vor Beginn des Aufenthaltes ist direkt der Gesamtbetrag zu überweisen. Wenn sich bei der Ankunft herausstellen sollte, dass der gesamte Betrag nicht oder nicht vollständig auf dem Konto Op Vakantie in Zeeland eingegangen ist, muss der Mieter den ausstehenden Betrag vor Ort begleichen. Bei Ausbleiben der Zahlung kann Op Vakantie in Zeeland dem Vermieter die Benutzung der Unterkunft verweigern. Sollte sich später herausstellen, dass der Mieter rechtzeitig einen Zahlungsauftrag gegeben hat, aber der Betrag nicht fristgerecht auf dem Konto von Op Vakantie in Zeeland eingegangen ist, wird der zu viel bezahlte Betrag im Nachhinein erstattet.
- 3.4 Im Fall nicht rechtzeitiger Zahlung der in Rechnung gestellten Beträge ist der Mieter nach Verlauf des gestellten Termins automatisch im Zahlungsverzug, ohne dass eine Mahnung oder andere Formalität erforderlich ist. In gegebenem Fall wird Op Vakantie in Zeeland Mietern schriftlich die Möglichkeit geben, den schuldigen Betrag nachträglich innerhalb von sieben Tagen zu begleichen, unabhängig von dem bereits eingetretenen Verzug. Sollte auch dann eine Zahlung ausbleiben, behält sich Op Vakantie in Zeeland das Recht vor, den Vertrag als gegenstandslos zu erachten. Das gilt von dem Tag an, an dem 7 Tage nach dem gesetzten Termin verstrichen sind. Der Mieter haftet dann für den Schaden, den Op Vakantie in Zeeland infolgedessen erlitten hat. Op Vakantie in Zeeland hat in jedem Fall das Recht, die Stornierungskosten pro Unterkunft in Rechnung zu stellen. In diesem Falle gelten die Bestimmungen von Artikel.
- 3.5 Op Vakantie in Zeeland ist jederzeit berechtigt, Forderungen aus welchem Grund auch immer mit aus welchem Grund auch immer geleisteten Vorabzahlungen zu verrechnen.

### 4. Preise

- 4.1 Der Mieter schuldet Op Vakantie in Zeeland den vereinbarten Mietpreis entsprechend

der Angabe in der Buchungsbestätigung/Rechnung.

- 4.2 Der Mieter schuldet Op Vakantie in Zeeland gleichzeitig Reservierungskosten, Touristensteuer, Mietpreis für zusätzlich gebuchte Artikel sowie Reinigungskosten.
- 4.3 Besondere Angebote und Vergünstigungen können nach Versenden der Buchungsbestätigung/Rechnung nicht mehr in Anspruch genommen werden.
- 4.4 Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders vermerkt, inklusive MwSt.

## 5. Annullierungskosten

- 5.1 Im Falle einer Annullierung der Reservierung fallen Kosten an. Diese Annullierungskosten betragen:
  - 25% des totalen Gesamtmietpreises, sofern die Annullierung bis zu 3 Monaten vor dem Ankunftstag erfolgt
  - 50% des totalen Gesamtmietpreises, sofern die Annullierung zwischen 1 und 3 Monaten vor dem Ankunftstermin erfolgt.
  - 75% des totalen Gesamtmietpreises, sofern die Annullierung zwischen 1 Monat und 14 Tagen vor dem Ankunftstermin erfolgt und
  - 100% des totalen Gesamtmietpreises, sofern die Annullierung in einem Zeitraum von weniger als 14 Tagen vor dem Ankunftstermin erfolgt.
- 5.2 Sofern ein Mieter innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Ankunftsdatum nicht angekommen ist und das ohne Begründung, gilt das automatisch als Annullierung.

## 6. Abweichungen von Absprachen

- 6.1 Wenn der Mieter nach Zustandekommen des Mietvertrages noch Wünsche in Bezug auf Veränderungen hat, muss Opvakantieinzeeland diesen nicht nachkommen. Es obliegt der freien Entscheidung von Op Vakantie in Zeeland, ob diese Veränderungen akzeptiert werden.
- 6.2 Sollte die gemietete Unterkunft unverhofft nicht zur Verfügung stehen, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter eine gleichwertige Unterkunft zur Verfügung zu stellen. Das liegt im Ermessen des Vermieters, der rechtlich nicht ansprechbar ist.
- 6.3 Mieter und andere Nutzer - wie im Mietvertrag angegeben - sind nicht ermächtigt, die Unterkunft unter welchen Umständen dann auch weiter zu vermieten bzw. bewohnen

zu lassen, es sei denn, eine schriftliche Ausnahmeregelung wurde mit Op Vakantie in Zeeland getroffen.

## 7. Kaution

- 7.1 Op Vakantie in Zeeland verlangt eine Kaution. Die Höhe des Betrages variiert und ist für die entsprechende Unterkunft in der schriftlichen Bestätigung/Rechnung festgelegt.
- 7.2 Die Kaution dient der Deckung von Kosten in Schadensfällen in breiter Auslegung. Das gilt bei nicht Nachkommen von Verpflichtungen seitens des Mieters bzw. der Wohnungsnutzer.
- 7.3 Die Kautionssumme muss vor Antritt der Reise entsprechend den Angaben auf der Buchungsbestätigung auf dem Konto von Op Vakantie in Zeeland eingegangen sein. Nicht rechtzeitige Bezahlung des vollen Kautionsbetrages gilt als Versäumnis des Mieters, ohne dass dazu eine andere Formalität erforderlich ist.
- 7.4 Sollte der Mieter mit der Bezahlung der Kaution in Verzug geraten sein, ist Op Vakantie in Zeeland unmittelbar von allen Verpflichtungen und dem Einhalten von Absprachen entbunden.
- 7.5 Die Kautionssumme bzw. der übrig gebliebene Betrag wird nach Verrechnung der eventuellen Schadensbegleichung (Inventar, Unterkunft, andere Kosten) von Op Vakantie in Zeeland erstattet. Weitere Ansprüche bezüglich der Schadensersatzterstattung werden dadurch nicht hinfällig.
- 7.6 Die Kautions- bzw. Restsumme wird innerhalb von 14 Tagen nach der Abreise auf das Konto des Mieters überwiesen.

## 8. An- und Abreise

- 8.1 Die gemietete Unterkunft kann am laut Buchungsbestätigung vereinbarten Tag der Ankunft ab 15.00h bezogen werden. In den Monaten Juli und August kann die Unterkunft erst ab 16.00h bezogen werden (ab 2019!). Am vereinbarten Tag der Abreise (Buchungsbestätigung) muss die Unterkunft um 10.00h verlassen werden.
- 8.2 Sollte die Unterkunft schon vor dem in der Buchungsbestätigung vermeldeten Termin verlassen werden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises für die

nicht in Anspruch genommenen Tage.

- 8.3 Der Mieter verpflichtet sich, die Unterkunft bei seiner Abreise besenrein zu hinterlassen, im Weiteren Betten abzuziehen und Wäsche zusammenzufalten, Küche und Kühlschrank zu säubern, zu spülen und den Abfall zu entsorgen. Sollten in der Hinsicht Versäumnisse entstehen, behält es sich Op Vakantie in Zeeland vor, die Kosten für eine Zusatzreinigung in Rechnung zu stellen. Die Verrechnung läuft in dem Fall über die Kautions.

## 9. Höhere Gewalt und Änderungen

- 9.1 Sollte Op Vakantie in Zeeland im Fall von höherer Gewalt nicht in der Lage sein, den Vereinbarungen rechtzeitig bzw. im Ganzen oder teilweise nachzukommen, macht Op Vakantie in Zeeland innerhalb von 14 Tagen nachdem sie Kenntnis genommen hat von dem Nichterfüllen können der Vereinbarungen aufgrund höherer Gewalt, dem Mieter ein entsprechendes neues Angebot in Bezug auf einen anderen Termin bzw. eine andere Unterkunft.
- 9.2 Von höherer Gewalt seitens Op Vakantie in Zeeland ist die Rede, wenn das Wahrnehmen des Auftrages nicht, nur zum Teil oder nicht zum vereinbarten Zeitpunkt wegen Ursachen im Zusammenhang mit höherer Gewalt nicht möglich ist. Gründe wären z.B. Kriegsgefahr, Brand, Überflutungen sowie andere Geschehnisse und Störungen.
- 9.3 Dem Mieter steht es frei, das veränderte Angebot nicht zu akzeptieren. Sollte das so sein, muss der Mieter innerhalb von 14 Tagen nach Empfang des Änderungsvorschlages seinen Entschluss mitteilen. Op Vakantie in Zeeland hat in dem Fall das Recht, unmittelbar von allen bisherigen Absprachen zurück zu treten. Der Mieter hat das Recht auf Erstattung aller geleisteten Kosten. Op Vakantie in Zeeland kann nicht zu Schadensersatzleistungen in welcher Form auch immer herangezogen werden.

## 10. Regelungen

- 10.1 Jede Unterkunft darf nur mit der festgelegten Anzahl Nutzer (ab 3 Jahre) bewohnt werden, die auf der Website von Op Vakantie in Zeeland angegeben steht. Kinder bis zu drei Jahren werden nicht mitgezählt. Die Höchstanzahl von Kindern unter 3 Jahren steht ebenfalls auf der Site vermeldet. Bei Überschreiten der Höchstzahl ohne ausdrückliche

Zustimmung kann Op Vakantie in Zeeland den Vertrag unverzüglich beenden.

- 10.2 Der Mieter/Nutzer der Unterkunft muss die Durchführung notwendiger Instandsetzungsarbeiten durch die entsprechenden Handwerker während seines Verbleibs ohne Entschädigungsansprüche zulassen.
- 10.3 Op Vakantie in Zeeland darf die Unterkunft jederzeit zu angemessenen Zeiten besichtigen.
- 10.4 Es ist verboten, die Betten ohne entsprechende Bettwäsche zu benutzen. Sollte der Mieter/Benutzer keinen Gebrauch vom kostenpflichtigen Bettwäscheservice von Op Vakantie in Zeeland machen, muss er selbst Bettlaken und Überzüge mitbringen.
- 10.5 Lärmbelästigungen durch Musik und durch andere laute Geräusche sind im Interesse der umliegend wohnenden Feriengäste untersagt.
- 10.6 Der Mieter verpflichtet sich, sein Auto auf dem dafür vorgesehenen Platz zu parken. Das Parken im Garten und auf Grünflächen ist nicht erlaubt.
- 10.7 Es ist nicht erlaubt um ein Elektroauto mit dem Strom des Ferienhauses aufzuladen Das Aufladen ist nur gestattet, wenn sich eine Ladestation auf dem Grundstück befindet und es wurde ausdrücklich die Erlaubnis zur Nutzung der Ladestation erteilt.
- 10.8 Bei Übertretungen der Regeln und allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. dem Nichtbefolgen von Anweisungen der Mitarbeiter hat Op Vakantie in Zeeland das Recht, den Vertrag sofort zu beenden ohne jegliche Erstattung von voraus bezahlter Beträge bzw. eines Teils davon.

## 11. Haustiere

- 11.1 Je nach Unterkunft sind von Op Vakantie in Zeeland bis zu 2 Hunde des Mieters/Nutzers gestattet. Wenn der Wunsch besteht, einen (gegebenenfalls zwei) Hund (e) mitzunehmen, muss das direkt bei der Reservierung angegeben werden. In dem Fall stellt Op Vakantie in Zeeland einen Zuschlag in Rechnung, den der Mieter auch unmittelbar bezahlen muss.
- 11.2 Hunde dürfen nicht zur Ursache von Belästigungen der anderen Gäste werden.
- 11.3 Ein Flohhalsband für Hunde ist vorgeschrieben.
- 11.4 Besucher dürfen keine Haustiere mitbringen.

## 12. Benutzung des Inventars

- 12.1 Es wird davon ausgegangen, dass der Mieter die Unterkunft in unbeschadetem Zustand übernommen hat, falls er nicht innerhalb von 2 Stunden nach Übernahme beim Vermieter Reklamationen anmeldet. Sofern der Mieter nicht für entstandenen Schaden verantwortlich ist, sorgt der Vermieter innerhalb von 2 Werktagen nach Reklamation für Abhilfe. Der Mieter hat kein Recht auf Inanspruchnahme einer Mietpreiskürzung bzw. auf anderweitige Erstattung.
- 12.2 Der Mieter und entsprechende Begleitpersonen sind verantwortlich für einen ordnungsgemäßen Verlauf der Dinge in und um die gemietete Unterkunft herum sowie für die sachgemäße Nutzung von Wohnung und Inventar, Apparaten und zusätzlich geliehenen Sachen (Handtücher etc.)
- 12.3 Außerdem sind Mieter und Begleitpersonen haftpflichtig bei Beschädigung, Bruch oder Abhandenkommen von Gegenständen und Inventar oder bei Schaden betreffend die Unterkunft. Eventueller Schaden muss dem Vermieter/Op Vakantie in Zeeland unverzüglich gemeldet werden. Der Mieter muss sofortigen Schadensersatz noch vor Ort leisten, es sei denn, er bzw. die Mitbewohner sind nachweislich nicht verantwortlich für den entstandenen Schaden.

### 13. Gebrauch Internet

- 13.1 Je nach Unterkunft bietet Op Vakantie in Zeeland seinen Mietern und deren Begleitpersonen Zugang zum Internet via WLAN oder Kabel.
- 13.2 Der Mieter ist verantwortlich für den korrekten Gebrauch des Internets was betrifft die angemessene Hard- und Software, Konfiguration, Zusatzapparatur und die entsprechenden Verbindungen zu deren Unterstützung sowie Sicherheitsmaßnahmen im Hinblick auf Computer und Betriebssystem.
- 13.3 Op Vakantie in Zeeland haftet nicht für Schäden, die durch den Gebrauch des Internets oder durch Störungen im Netzwerk verursacht werden.
- 13.4 Von Mietern und Begleitpersonen wird ein angemessener, regelkonformer und verantwortungsbewusster Gebrauch des Internets erwartet. Es muss verhindert werden, dass andere Internetbenutzer sowie im weitesten Sinne auch Op Vakantie in Zeeland zu Schaden kommen.
- 13.5 Der Mieter entbindet Op Vakantie in Zeeland von jeglicher Haftung/Schadensersatzansprüchen gegenüber Dritten, die diese gegenüber Op

Vakantie in Zeeland in welcher Form auch immer beanspruchen könnten . Das gilt, sofern diese Ansprüche begründet sind auf Gebrauch des Internets von Mieter und/oder Begleitpersonen.

- 13.6 Das nicht oder nur unzureichende Funktionieren des Internets via WLAN oder Kabel berechtigt den Mieter zu keinerlei Ersatzanspruch.

## 14. Haftung

- 14.1 Op Vakantie in Zeeland übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Schaden jeglicher Art im Hinblick auf Personen oder Gegenstände, entstanden während oder aufgrund des Verbleibs in einer unserer Unterkünfte. Eine Ausnahme wäre nachweisliche Absicht oder grobe Fahrlässigkeit seitens Op Vakantie in Zeeland bzw. einer der Mitarbeiter.
- 14.2 Op Vakantie in Zeeland übernimmt keine Haftung für Defizite/Versäumnisse im Zusammenhang mit der Dienstleistung Dritter.
- 14.3 Mieter und Nutzer sind haftbar zu machen bei Verlust und durch sie verursachte Schäden jeglicher Art, die während ihres Verbleibs und der Benutzung an Inventar und Wohnung entstehen.
- 14.4 Bei unsachgemäßer Benutzung bzw. inakzeptabler Verschmutzung der Unterkunft werden Zusatzkosten erhoben, die der Mieter unverzüglich vor Ort begleichen muss.

## 15. Beschwerden

- 15.1 Trotz aller Sorgfalt und der Einsatzbereitschaft des Vermieters kann es zu möglicherweise berechtigten Beanstandungen seitens des Mieters kommen. Das kann die Unterkunft sowie die Dienstleistungen betreffen. Beschwerden über nicht ausreichende Sauberkeit müssen dem Vermieter/Op Vakantie in Zeeland innerhalb von 2 Stunden nach Ankunft in der Unterkunft mitgeteilt werden.
- 15.2 Beschwerden müssen direkt vor Ort beim Management von Op Vakantie in Zeeland verlautbar gemacht werden. Sollten die Beanstandungen nicht in erwünschtem Maße abgehandelt worden sein, kann der Mieter seine Beschwerde noch innerhalb eines Monats nach Abreise geltend machen bei:  
Op Vakantie in Zeeland, Hogezoom 70, 4328 EJ Burgh-Haamstede, Niederlande  
oder via [info@opvakantieinzeeland.nl](mailto:info@opvakantieinzeeland.nl) unter Angabe von Buchungsnummer, Name und

Anschrift sowie Verbleibdatum.

## 16. Rechtslage

16.1 Bezüglich der Vereinbarungen zwischen Mieter und Op Vakantie in Zeeland liegt ausschließlich die niederländische Rechtsprechung zu Grunde. Der ortsansässige und in Zeeland zugelassene Richter ist berechtigt, bei Streitigkeiten zu schlichten, die im Zusammenhang mit Buchung, Vereinbarungen und Angeboten von Op Vakantie in Zeeland stehen.

## 17. Privatsphäre/Datenschutz

- 17.1 Alle Angaben, die Op Vakantie in Zeeland vom Mieter erhält, werden in den Datenbestand aufgenommen. Diese Daten werden ausschließlich dazu benutzt, gezielte Informationen und Angebote weiterzuleiten. Sie werden keinesfalls Dritten zugänglich gemacht.
- 17.2 Auf Wunsch des Mieters werden wir die Daten verbessern, ergänzen oder auch löschen.
- 17.3 Sollte der Mieter keinen Wert auf weitere interessante zusätzliche Informationen und Angebote legen, kann das via [info@opvakantieinzeeland.nl](mailto:info@opvakantieinzeeland.nl) oder über den Postweg an: Op Vakantie in Zeeland, Hogezoom 70, 4328 EJ Burgh-Haamstede, Niederlande mitgeteilt werden.

## 18. Allgemeines

- 18.1 Für Druck- und Schreibfehler zeichnet sich Op Vakantie in Zeeland nicht verantwortlich.
- 18.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen machen alle vorherigen Publikationen gegenstandslos.